

СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ДОНА: СЕГОДНЯ И ЗАВТРА

Специальный выпуск: 5 лет развития
и 5 лет перспективного роста

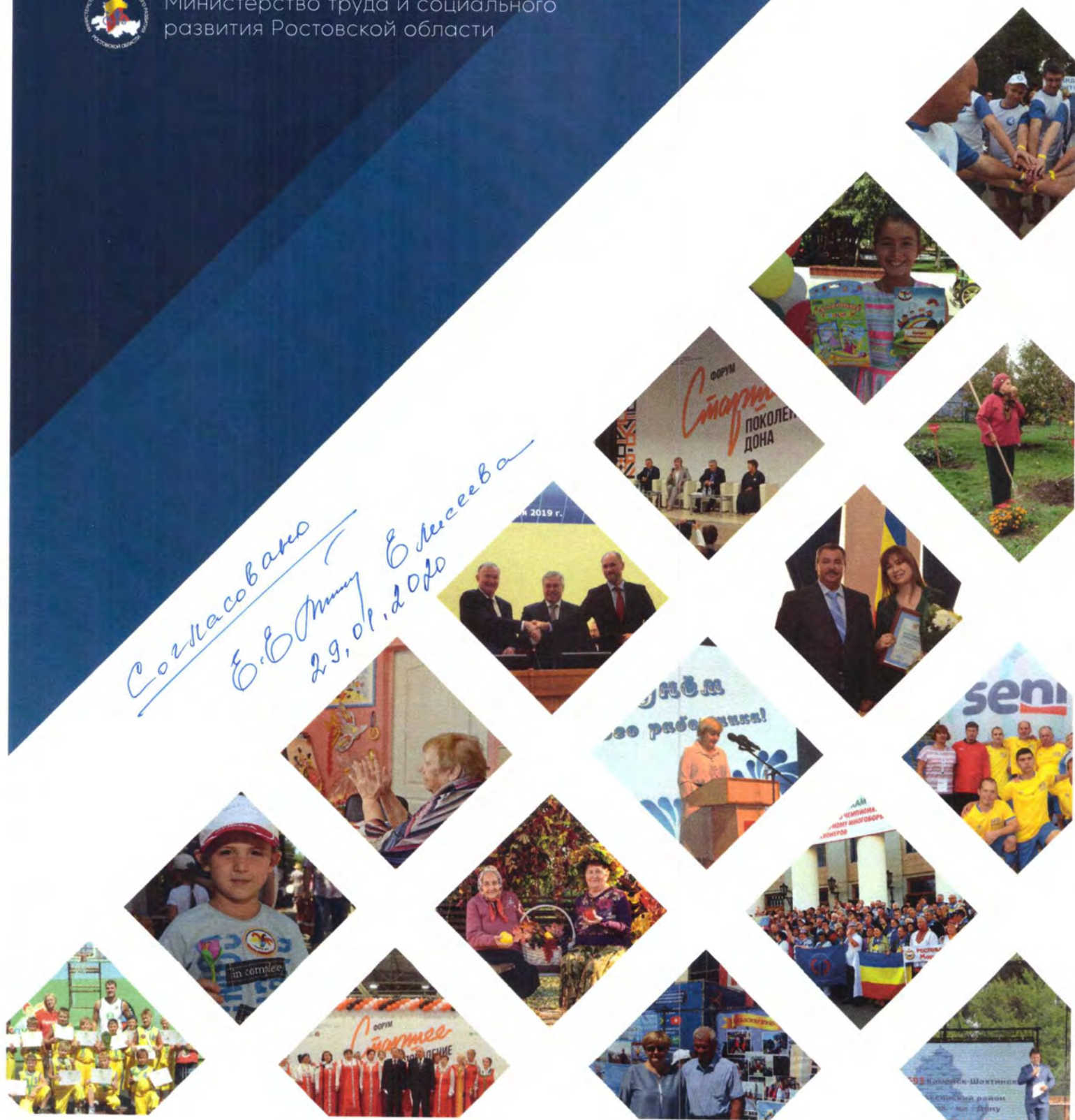


Правительство Ростовской области



Министерство труда и социального
развития Ростовской области

*Согласовано
Е.В. Пинчу
29.01.2020
Е.И. Мисеева*



НАШИ НАГРАДЫ В 2015–2019 ГОДАХ

Нагрудный знак Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
«Отличник социально трудовой сферы» –
34

Почетная грамота Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации –
207

Благодарность Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации –
12

Медаль ордена «За заслуги перед Ростовской областью» –
1

Медаль «За доблестный труд на благо Донского края» –
21 (4 – в 2019 году)

Знак Губернатора Ростовской области «За безупречную службу» –
21 (5 – в 2019 году)

Знак Губернатора Ростовской области «За милосердие и благотворительность» –
16 (6 – в 2019 году)

Почетная грамота Губернатора Ростовской области –
4+3 коллектива

Благодарность Губернатора Ростовской области –
20 (9 – в 2019 году)

Благодарственное письмо Губернатора Ростовской области –
27 (9 – в 2019 году)

Почетная грамота Председателя Законодательного собрания Ростовской области –
1

Почетная грамота Законодательного Собрания Ростовской области –
7 (1 – в 2019 году)

Благодарность Законодательного Собрания Ростовской области –
12 (2 – в 2019 году)

Благодарственное письмо Законодательного Собрания Ростовской области –
32 (6 – в 2019 году)

Почетная грамота министерства труда и социального развития Ростовской области –
10

Благодарственное письмо министерства труда и социального развития Ростовской области –
532 (161 – в 2019 году)

Знак отличия «За заслуги перед городом Ростовом-на-Дону» –
2

Почетная грамота главы Администрации города Ростова-на-Дону –
2

Памятный знак «80 лет Ростовской области» –
40

Памятная медаль «185 лет Байкову Андрею Матвеевичу» –
6

Знак качества «Лучшее – детям» –
7 учреждений

Звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» –
4

Диплом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
«Лучший субъект Российской Федерации в области охраны труда» –
3 (1 – в 2019 году)

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Местонахождение: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская, 161.
Телефон: 8 (863)234 17 22, эл.почта: mintrud@protect.donpac.ru.

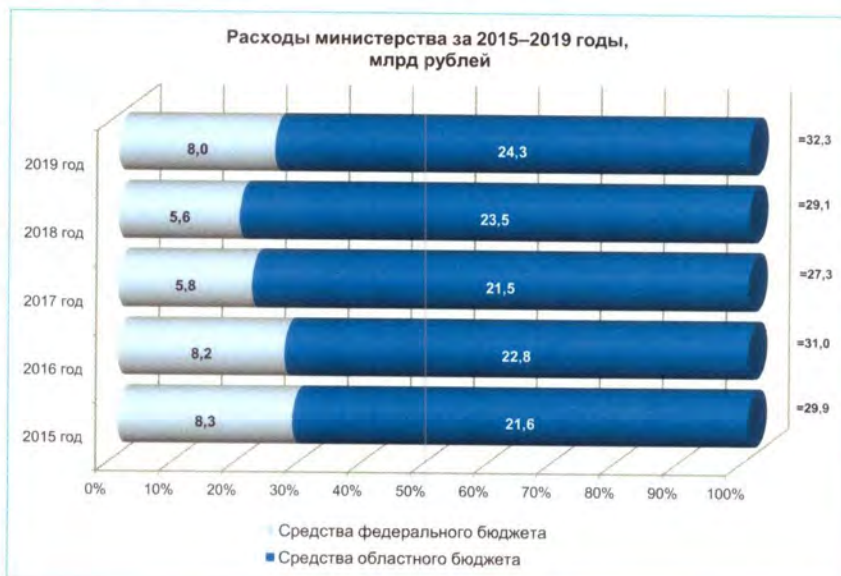
Министерство является основным проводником единой государственной политики в области труда и социальной защиты населения и реализует национальный проект «Демография», внедряя региональные проекты «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Старшее поколение».

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- повышение уровня жизни населения;
- развитие системы социального партнерства в трудовых отношениях, охрана труда;
- организация адресной поддержки населения;
- демографическое развитие региона;
- социальное обслуживание населения;
- формирование доступной среды.

За последние 5 лет бюджетные расходы составили 149,6 млрд рублей, при этом доля областных средств – 76%.

Среди субъектов Южного Федерального округа Ростовская область по объему региональных средств, предусмотренных бюджетом для предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг, наравне с Краснодарским краем занимает лидирующую позицию.



Деятельность министерства осуществляется в рамках реализации государственных программ Ростовской области.

Наибольшие объемы денежных средств предусмотрены реализацией государственной программы Ростовской области «Социальная поддержка граждан».

	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2015– 2019 годы	2020– 2024 годы
Всего по программе «Социальная поддержка граждан»:	29,3	30,9	27,2	29,1	32,2	148,7	154,1
<i>Подпрограмма 1 «Социальная поддержка отдельных категорий граждан», млрд руб.</i>	17,3	17,7	13,6	13,2	14,3	76,1	71,0
<i>Подпрограмма 2 «Модернизация и развитие социального обслуживания населения, сохранение кадрового потенциала», млрд руб.</i>	1,6	1,7	1,9	2,2	2,4	9,8	11,5
<i>Подпрограмма 3 «Совершенствование мер демографической политики в области социальной поддержки семьи и детей», млрд руб.</i>	6,9	7,4	7,5	8,0	9,4	39,2	40,3
<i>Подпрограмма 4 «Старшее поколение», млрд руб.</i>	3,5	4,1	4,2	5,7	6,1	23,6	31,3

Также министерство является ответственным исполнителем по государственной программе Ростовской области «Доступная среда».

	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2015– 2019 годы	2020– 2024 годы
Всего по программе «Доступная среда»:	90,9	33,1	16,5	19,0	16,4	175,9	327,1
<i>Подпрограмма 1 «Адаптация приоритетных объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры для беспрепятственного доступа и получения услуг инвалидами и другими маломобильными группами населения», млн руб.</i>	80,7	23,2	6,8	9,6	6,8	127,1	69,7
<i>Подпрограмма 2 «Социальная интеграция инвалидов и других маломобильных групп населения в общество», млн руб.</i>	10,2	9,9	9,7	9,4	9,6	48,8	257,3

Министерство труда и социального развития Ростовской области наряду с другими органами исполнительной власти участвует в реализации государственных программ Ростовской области «Информационное общество» (объем расходов министерства за 2015–2019 годы составил 61,6 млн руб.); «Содействие занятости населения» (1,5 млн руб.); «Энергоэффективность и развитие энергетики» (12,0 млн руб.); «Обеспечение общественного порядка и профилактика правонарушений» (27,3 млн руб.).

В 2019 году началась реализация региональных проектов «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Старшее поколение», вошедших в состав национального проекта «Демография».

В течение 6 лет на реализацию в Ростовской области национального проекта «Демография» планируется израсходовать 48,4 млрд рублей. При этом, основной объем финансирования придется на региональные проекты «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Старшее поколение» – 41,9 млрд рублей или 86,6%.

В 2019 году по национальному проекту «Демография» расход составил 6,1 млрд руб., из которых по двум проектам, реализуемым министерством, – 5,2 млрд руб.

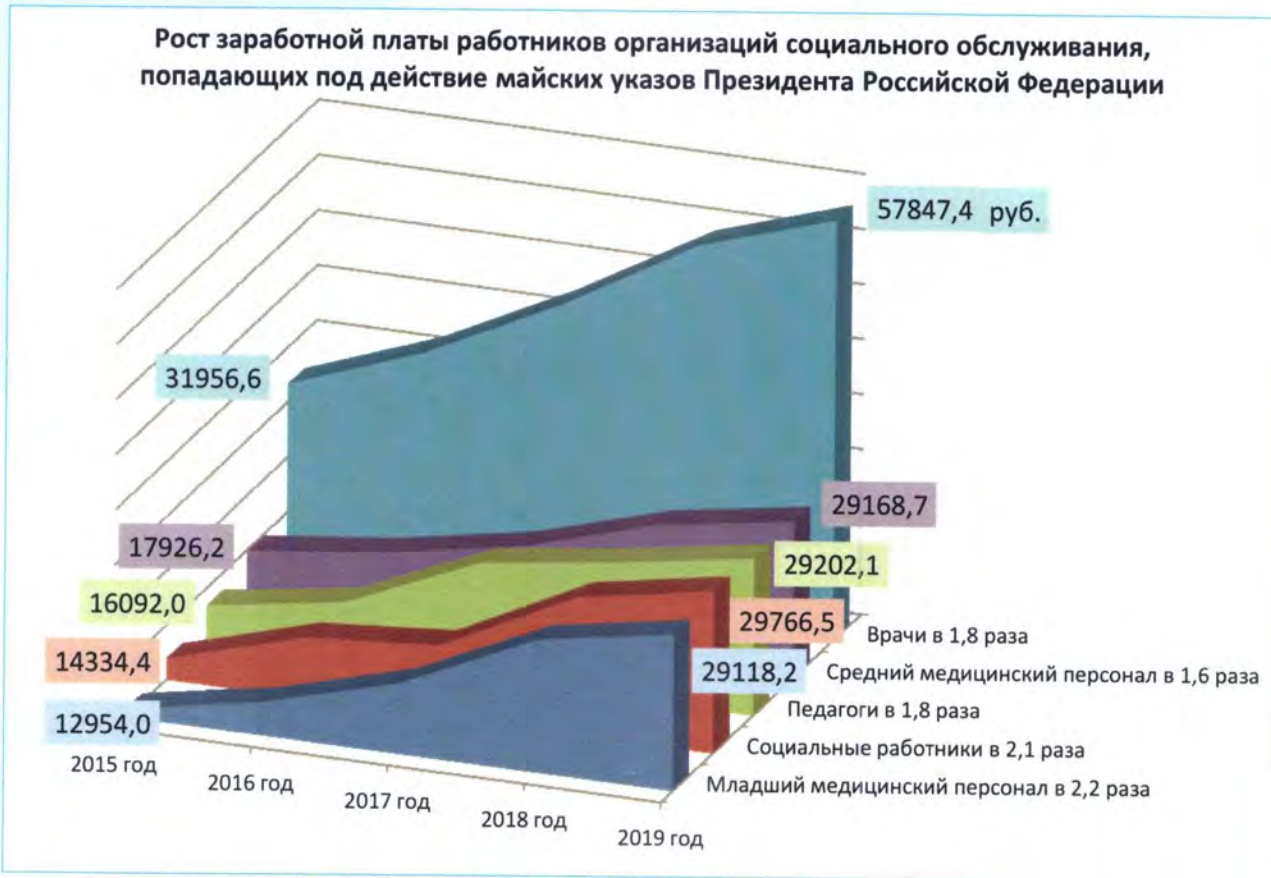
В сфере социальной поддержки и социального обслуживания заняты 21,7 тыс. человек, которые работают в 84 государственных учреждениях социального обслуживания населения Ростовской области, в 62 муниципальных организациях социального обслуживания и 63 территориальных органах социальной защиты граждан.



Практически половина специалистов социальной сферы попадают под действие майских указов Президента Российской Федерации 2012 года:

- Социальные работники – 9 356 человек.
- Врачи – 27 человек.
- Средний мед. персонал – 1 358 человек.
- Младший мед. персонал – 1 983 человека.
- Педагогические работники – 544 человека.

Майские указы Президента на территории Ростовской области реализованы в полном объеме, что позволило существенно повысить заработную плату, в том числе указанных категорий работников.



ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЖИЗНИ

К решению вопросов повышения уровня жизни жителей Донского региона Правительство Ростовской области подходит комплексно, тем более, что в 2018 году Президент Российской Федерации В.В. Путин поставил задачу снижения уровня бедности в два раза. Работа ведется сразу в нескольких направлениях.

Снижение неформальной занятости или официальное оформление трудовых отношений. Реализуются мероприятия Межведомственного плана, направленного на снижение неформальной занятости.

Координирует эту работу областная межведомственная комиссия по обеспечению своевременной выплаты заработной платы и координации деятельности по снижению неформальной занятости. Аналогичные комиссии работают в муниципальных образованиях, а также созданы рабочие группы по снижению неформальной занятости, легализации «серой» заработной платы, повышению собираемости взносов в государственные внебюджетные фонды. Ведется постоянная работа, направленная на информирование населения о необходимости оформления трудовых отношений и о негативных последствиях неформальной занятости.

В 2019 году легализовано 46,3 тыс. работников, что на 37,7% выше установленного федерацией показателя.

Снижение количества лиц, занятых в неформальном секторе экономики					
	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
Контрольный показатель по Соглашению, тыс. чел.	131,8	100,0	31,2	34,4	33,6
Количество легализованных граждан, тыс. чел.	134,9	127,2	43,8	62,0	46,3
в т.ч. индивидуальных предпринимателей, крестьянско-фермерских хозяйств, тыс. чел.			1,2	7,7	5,1
Процент выполнения, %	102,4	127,2	140,5	180,1	137,7
Поступление страховых взносов в ПФ РФ, млн руб.	1004,2	2395,8	-	263,3	176,4
Поступление НДФЛ, млн руб.	800,0	838,0	561,5	528,6	*

* Итоги 2019 будут подведены в сентябре 2020 года.

Снижение уровня бедности. В 2019 году, в рамках реализации 204 Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина, проведена масштабная работа: разработан портрет бедного населения, определены основные направления государственной политики на перспективу с целью снижения уровня бедности до 2024 года в 2 раза.

В I квартале 2019 года организованы выездные консультации для органов местного самоуправления по проведению анализа социально-экономической ситуации, социально-трудовой сферы, выявлению факторов и причин бедности, определению характеристик малоимущих граждан и семей. Создана тематическая рабочая группа с участием представителей областных и муниципальных органов власти, профессиональных и научных сообществ.

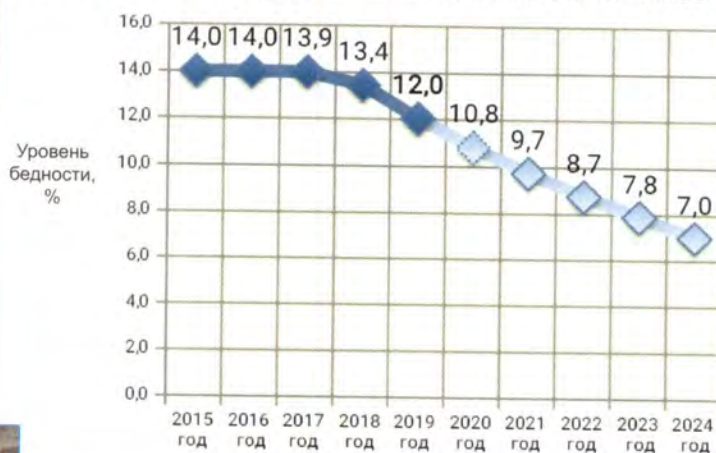
Установлены основные факторы и причины бедности. Проведен анализ динамики изменения уровня бедности, определены структурные характеристики малоимущих граждан и семей на основе официальных статистических данных и данных отраслевого регионального социального регистра населения.

Разработаны муниципальные планы («дорожные карты») по росту благосостояния населения и снижению уровня бедности, предусматривающие контрольные показатели снижения уровня бедности по годам до 2024 года.

На основании анализа официальных статистических данных составлен портрет малоимущей семьи в Ростовской области. Ключевыми мероприятиями, направленными



Динамика снижения уровня бедности в Ростовской области



на рост доходов населения, являются: повышение предпринимательской активности населения, рост инвестиционной привлекательности, популяризация самозанятости, содействие занятости женщин, воспитывающих детей, повышение заработной платы, предоставление мер социальной поддержки населению, а также социальное сопровождение каждой малоимущей семьи с детьми, в том числе через заключение социального контракта.

Правительство Ростовской области применяет технологию заключения социального контракта с целью социальной адаптации жителей региона уже более 8 лет. Реализация программ, предусмотренных контрактами, неизменно приводит к росту уровня дохода семьи и, как следствие, повышению качества жизни.

9 направлений для заключения социального контракта

1.	Поиск работы
2.	Прохождение профессионального обучения и дополнительного образования
3.	Ведение личного подсобного хозяйства
4.	Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности
5.	Лечение, в том числе от алкоголизма и наркомании
6.	Устройство ребенка в дошкольную образовательную организацию
7.	Погашение задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги во избежание выселения в установленном порядке из жилого помещения, занимаемого по договору социального найма
8.	Установка приборов учета газа
9.	Приобретение сельскохозяйственной техники и оборудования (плуг, борона, мотоблок, косилка, культиватор, инкубатор) – с 2019 года

На Дону заключено 4,3 тыс. контрактов, 90% которых оформлены с семьями, имеющими детей. Максимальный размер контракта – 60 тыс. рублей на одну семью.



По результатам завершённых социальных контрактов – доходы семей увеличиваются более чем в 1,5 раза, реализуется трудовой потенциал получателей помощи, появляется чувство уверенности и ответственности за достижение желаемого результата, граждане имеют постоянный доход без дальнейшего участия государства.

С 2016 года проводится конкурс на лучший социальный контракт и это стало ежегодной практикой.

Укрепление социального партнерства.

Наиболее важные вопросы социально-трудовой сферы решаются в Ростовской области через систему социального партнерства, посредством реализации соглашений и коллективных договоров.

В 2019 году закончило свое действие 12 в практике развития социального партнерства на Дону областное

трехстороннее Соглашение между Правительством Ростовской области, Союзом Организации Профсоюзов и Союзом работодателей области, целью которого неизменно остается повышение уровня жизни жителей области, посредством обеспечения роста заработной платы и улучшения условий труда. За 3 года удалось добиться присоединения 73% действующих организаций, в том числе 1,5 тысяч индивидуальных предпринимателей.

Показатель	2017 год	2018 год	2019 год
Количество организаций, присоединившихся к областному трехстороннему Соглашению	7530	9796	10860
Количество работников, охваченных областным трехсторонним Соглашением	613538	636091	663173
Количество индивидуальных предпринимателей, присоединившихся к областному трехстороннему Соглашению	1030	1158	1474
Количество заключенных соглашений всех уровней	2916	2963	3022
Число действующих коллективных договоров	9657	10806	11167
Число охваченных коллективно-договорным регулированием работников	580452	647808	698404
Удельный вес организаций, охваченных коллективно-договорным регулированием, %	61,6	70,5	74,7

Для присоединившихся организаций Соглашение предусматривало установление минимального размера оплаты труда в размере 1,2 прожиточного минимума.

За последние 5 лет заработная плата в целом по области выросла на 40,1%, а в 2019 году – темпы роста превысили среднероссийские. Такой позитивной динамике способствовали, в том числе меры по росту заработной платы бюджетников и раскрытие «серых схем» оплаты труда.

Решена одна из основных задач в области оплаты труда – сокращен разрыв между средним уровнем заработной платы работников учреждений социальной сферы и средней заработной платой по региону.

Также созданы условия для повышения престижности и привлекательности работы в отраслях социальной сферы. Удалось предотвратить отток кадров из учреждений. Приняты меры по сбалансированию структуры заработной платы. Обеспечена взаимосвязь системы стимулирования работников с качеством оказываемых ими услуг.

В качестве меры нематериального поощрения и стимулирования лучших работников Донского края, которые внесли значительный вклад в формирование трудовых традиций в области, с 2017 года в регионе присваивается почетное звание «Трудовая династия Дона». За 3 года звание присвоено 24 семьям, в сфере агропромышленного комплекса, промышленности, физической культуры и спорта, культуры и народного творчества.

За время реализации Соглашения сторонами социального партнерства велась активная работа по внедрению на региональном уровне Национальной системы квалификаций. Создан региональный методический центр, открыты и функционируют центры оценки квалификаций (11 ед.), ведется профессионально-общественная аккредитация образовательных программ и образовательных учреждений, работодатели переходят на применение профессиональных стандартов.



Инициативным предложением министерства стало проведение на территории Южного федерального округа конкурса «Лучшие практики и инициативы по подготовке рабочих кадров и развитию квалификаций».

Как и в предыдущие годы, совместная работа сторон социального партнерства была направлена на поддержание семей, имеющих детей. Мерам поддержки семей с детьми, работающим матерям в реализованном Соглашении был отведен целый раздел, предусматривающий дополнительные льготы и гарантии: дополнительные отпуска, установление гибкого графика работы, льготные путевки для оздоровления детей, компенсация расходов на содержание детей в дошкольных учреждениях, переобучение и повышение квалификации женщин и т.д.

Все направления взаимовыгодного партнерства, включенные в трехстороннее Соглашение, нашли практическое отражение в коллективных договорах, заключаемых на Донских предприятиях.

Ежегодно увеличивается охват предприятий и организаций коллективно-договорным регулированием: в 2016 году их было 50,0% работодателей, в 2019 году – уже 73,6% компаний имеют свои договоры. Отмечаются: устойчивая тенденция улучшения качества и повышение юридической грамотности коллективных договоров, закрепляющих права и обязанности работодателя и работников, с учетом специфики организации.

В 2018 году министерство инициировало муниципальный конкурс «Коллективный договор – основа эффективности производства и защиты социально-трудовых прав работников».

В 2019 году подписано очередное 13 трехстороннее Соглашение между Правительством Ростовской области, Союзом Организации Профсоюзов и Союзом работодателей области. Все задачи, поставленные в новом Соглашении, синхронизированы с Указом Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204 и Стратегией социально-экономического развития Ростовской области на период до 2030 года.



Соглашение направлено на повышение качества жизни и рост доходов населения и затронет интересы почти 2 млн наших граждан, занятых в различных секторах экономики (действующим соглашением охвачено – 663,2 тыс. чел.). Установлен коэффициент 1,2 к минимальному размеру оплаты труда, а не к прожиточному минимуму (как это было ранее). В цифровом выражении – минимальная заработная плата с 1 января 2020 года – 14556 рублей (федеральный МРОТ – 12130 рублей), что выше

размера, предусмотренного в предыдущем соглашении, на 1061 рубль.

Соглашением для работников организаций-инвесторов предусмотрено обеспечение заработной платы на уровне среднеобластной по видам экономической деятельности (от 19,8 тыс. рублей до 41,2 тыс. рублей). Для сельхозпроизводителей, а они являются, в основном, получателями субсидий из регионального бюджета, предусмотрена среднемесячная заработная плата с коэффициентом 1,4 к МРОТ.

Соглашением изменены подходы к установлению минимального оклада (тарифной ставки), при этом его размер определен не ниже федерального МРОТ.

Новые направления работы предусмотрены Соглашением в части гарантий для молодых специалистов, за которыми в течение двух лет работы будет сохраняться рабочее место в случае сокращения штата.



В целях создания комфортных и безопасных условий труда для работодателей предусмотрены обязательства по мотивации работников к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек; предусмотрены гарантии работникам – добровольным пожарным и народным дружинникам.

Работодатели также обеспечат возможность проведения производственной гимнастики в течение рабочего дня. Для специалистов, выполнивших нормативы ГТО, предусматривается дополнительное поощрение.

В сфере охраны труда сделан упор на обязательное ежегодное проведение диспансеризации и дополнительных медосмотров, обследований и освидетельствований работающих граждан, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда.

И, впервые, в трехстороннее Соглашение введены формы контроля за его реализацией: внутренний аудит; профсоюзный контроль; общественная экологическая экспертиза.

Создание безопасных условий труда. На территории региона успешно реализуется комплекс мероприятий, ориентированных на улучшение условий труда работников, снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости.

За последние 5 лет наблюдается устойчивая позитивная динамика:

- общий производственный травматизм уменьшился на 43,0%;
- численность работников занятых во вредных и опасных условиях снизилась на 5,2%.

Ростовская область входит в тройку лучших регионов страны с одной из самых эффективных систем управления охраной труда, занимая призовые места во Всероссийском конкурсе «Успех и безопасность».



С 2016 года в регионе внедряется инициативный проект «Нулевой травматизм». Программа утверждена на 60% действующих предприятий региона, среди которых такие крупные предприятия как АО «Ростовводоканал», г. Ростов-на-Дону, АО «Элис Фэшн Рус», г. Ростов-на-Дону, АО «Каменскволокно», г. Каменск-Шахтинский, ООО «Завод ТЕХНО», г. Красный Сулин, ООО «ПК «Новочеркасский электровозостроительный завод», г. Новочеркасск, ПАО «ТАНТК им. Г.М. Бериева», г. Таганрог, АО «Локомотивные электронные системы», г. Новочеркасск.



Главным элементом в создании безопасных условий труда является специальная оценка условий труда. Ее результаты имеют универсальный характер и позволяют работодателю предпринимать наиболее эффективные меры по улучшению условий труда на каждом рабочем месте и обоснованно устанавливать компенсации работникам за воздействие на них вредных и (или) опасных производственных факторов. Общее количество оцененных рабочих мест составляет более 87%.



Рекомендации по внедрению программы «Нулевой травматизм» в 2019 году актуализированы в соответствии с международной концепцией «Vision Zero».



Семь золотых правил «Vision Zero»

1. Стать лидером – показать приверженность принципам.
2. Выявлять угрозы – контролировать риски.
3. Определять цели – разрабатывать программы.
4. Создать систему безопасности и гигиены труда – достичь высокого уровня организации.
5. Обеспечивать безопасность и гигиену на рабочих местах, при работе со станками и оборудованием.
6. Повышать квалификацию – развивать профессиональные навыки.
7. Инвестировать в кадры – мотивировать посредством участия

С 2017 года в области присваивается звание «Лучший социально ориентированный работодатель Ростовской области». Полученный статус позволяет работодателям бесплатно обучить своих работников по вопросам охраны труда и участвовать в семинарах по соблюдению требований трудового законодательства. Сертификат «Лучший социально ориентированный работодатель Ростовской области» уже получили 23 организации. Срок действия сертификата – 5 лет.

В целях сохранения положительной динамики сокращения несчастных случаев на предприятиях малого и среднего бизнеса с 2018 года минтрудом области внедрена система «Государственный патронаж в сфере охраны труда – развитие малого и среднего бизнеса Дона». Он рассчитан на 3 года и включает в себя: первоначальный аудит состояния условий и охраны труда на предприятии и последующую разработку и реализацию плана мероприятий по формированию безопасных условий труда на каждом рабочем месте. Сегодня среди предприятий, попавших в этот проект, ООО «Гостинично-ресторанный комплекс «Ассоль», ООО «Ландшафт», ООО «ТК Рейл Континент Юг», ООО «Надежда», ООО ТВК «Димбо», ООО «Белый аист», ОАО Проектный институт «ГОРЖИЛПРОЕКТ», АО «Кагальницкий мясокостный завод».



Для привлечения внимания к необходимости создания безопасных рабочих мест на производстве минтрудом области ежегодно проводится областной конкурс «Лучший специалист по охране труда Ростовской области». С 2018 года инициировано проведение аналогичного конкурса среди субъектов Южного Федерального округа.



В целях привлечения внимания детей к вопросам охраны труда, формирования у подрастающего поколения отношения нетерпимости к нарушениям требований безопасности труда с 2018 года в Ростовской области проводится региональный конкурс детского рисунка «Охрана труда глазами детей».

Новшеством 2019 года стал проект «Безопасно трудиться с детства нужно учиться!», который предполагает посещение учащимися средних школ, производственных предприятий, обладающих лучшими практиками организации охраны труда: проведение с детьми познавательных бесед и встреч, открытых уроков с наставниками, обладающими необходимыми знаниями в области охраны труда; проведение конкурсов и выставок тематического детского рисунка.

С июля 2019 года дан старт проекту «Не проходи мимо» – любой неравнодушный гражданин, заметивший нарушение охраны труда во время проведения например строительных работ, может зафиксировать его на свой телефон и с помощью приложения «Я – инспектор» направить сведения в адрес министерства по электронной почте и по телефону.

Предоставление мер социальной поддержки жителям области. Правительство Ростовской области во главу интересов ставит социальное благополучие Донских жителей, поэтому социальной поддержке уделяется самое пристальное внимание. На протяжении ряда десятилетий все выплаты и пособия предоставляются своевременно и в полном объеме, число получателей составляет практически 1,4 млн человек.



Первыми по количеству получателей стабильно являются льготные категории граждан: ветераны и участники ВОВ, ветераны труда, ветераны труда Ростовской области, чернобыльцы, труженики тыла – те, чьи заслуги перед Отечеством на военном или трудовом поприще отмечены возможностью ежемесячного получения помощи от государства, а также инвалиды, чей уровень ежемесячного дохода существенно снижен из-за ограничений трудоспособности по

состоянию здоровья. Всем им (654,2 тыс. чел.) ежемесячно предоставляется компенсация по оплате расходов за жилое помещение и коммунальные услуги.

В 2016 году введена новая дополнительная мера социальной поддержки – предоставление компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме для неработающих собственников жилых помещений, достигших возраста 70 лет.

С марта 2017 года осуществлен переход на новую систему расчета компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг федеральным и региональным льготникам с учетом их фактических платежей за жилищно-коммунальные услуги.

С 1 января 2019 года расширен круг получателей компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

Если раньше право на получение компенсации имели пожилые граждане 70–80 лет, проживающие в составе семьи, состоящей только из пенсионеров, то теперь данное право получили семьи, в состав которых входят и инвалиды I и (или) II групп.



Актуальной мерой социальной поддержки и гарантией доступности платы граждан за жилое помещение и коммунальные услуги являются субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Получателями субсидии являются 116,9 тыс. или 7,3% семей, проживающих в области, половина из которых граждане старше трудоспособного возраста. Средний размер субсидии – 1 915 рублей.

С 2018 года реализуется пилотный проект по внедрению электронной системы учета проезда в г. Ростове-на-Дону региональных льготников, зарегистрированных в г. Ростове-на-Дону и Ростовской агломерации. Органами социальной защиты населения в целях возмещения расходов транспортным организациям за фактически совершенные региональными льготниками поездки гражданам льготных категорий выдано более 134 тыс. социальных проездных карт.

Особое внимание уделяется ветеранам Великой Отечественной войны, в области их проживает 25,4 тыс., из них более 2,2 тысяч – инвалиды и участники Великой Отечественной войны. Помощь ветеранам осуществляется во взаимодействии с социально-ориентированными организациями и представителями бизнес-сообщества, с привлечением широкого круга молодежи и волонтеров.

Во всех городских округах и муниципальных районах Ростовской области созданы мобильные ремонтные бригады специалистов структур жилищно-коммунального хозяйства (сварщиков,



электриков, столяров, плотников и т.д.) для оказания помощи в организации частичного текущего ремонта домовладений ветеранов Великой Отечественной войны. Помощь в проведении ремонта жилья за 2015–2019 годы оказана 3986 ветеранам на сумму более 26,2 млн рублей.

С 2019 года ведется активная подготовка 75-й годовщины Великой Победы, реализуется межведомственный областной план.

ДЕМОГРАФИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНА

Демографическое процветание страны в целом и каждого региона в ее составе – основная цель деятельности власти всех уровней. Объективные факторы привели к постепенному сокращению численности населения страны и сегодня на повестке дня стоит стабилизация численности населения, а также создание условий для повышения продолжительности активной жизни.



На территории Ростовской области на протяжении предыдущих лет реализовывалась Концепция демографической политики Ростовской области на период до 2025 года и Комплексный план мероприятий («дорожная карта») по повышению рождаемости в Ростовской области, включающие меры по сохранению и укреплению здоровья населения, государственной поддержке материнства и детства, улучшению жилищных условий молодых и многодетных семей с детьми, пропаганде семейного образа жизни.

Это помогло стабилизировать численность населения региона на уровне 4,2 млн человек и сохранить за областью статус одного из шести самых крупных регионов страны с высокой численностью населения.

Динамика демографических показателей в целом отвечает общероссийским тенденциям.

Отмечается постепенное снижение общей численности населения в силу сокращения количества рождений и сохранения достаточно высокого уровня смертности. Показатель ожидаемой продолжительности жизни при рождении за пять лет увеличился на 1,91 года (с 71,30 лет – на начало 2015 года до 73,21 лет – на начало 2019 года), что выше среднероссийских показателей (70,93 лет и 72,91 лет, соответственно).

**Динамика основных показателей демографического развития Ростовской области
за 2015–2019 годы**

	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2019 в % к 2015
Численность населения области на начало года, тыс. чел.	4242,1	4236,0	4231,3	4220,4	4202,3	99,1
Ожидаемая продолжительность жизни на начало года, лет	71,30	71,90	72,20	73,03	73,21	100,2
Число родившихся, тыс. чел.	51,1	49,0	43,6	41,1	38,2 <i>(оценка)</i>	92,9
Коэффициент рождаемости, человек на 1 000 населения	12,1	11,6	10,3	9,7	9,2 <i>(оценка)</i>	94,8
Суммарный коэффициент рождаемости	1,627	1,596	1,460	1,420	1,467 <i>(план)</i>	103,3
Число умерших, тыс. чел.	58,8	58,7	56,4	56,8	56,4 <i>(оценка)</i>	99,3
Коэффициент умерших, человек на 1 000 населения	13,9	13,9	13,4	13,5	13,4 <i>(оценка)</i>	99,3
Естественная убыль населения, тыс. чел.	-7,7	-9,7	-12,8	-15,7	-18,2 <i>(оценка)</i>	x
Коэффициент естественной убыли населения, человек на 1 000 населения	-1,8	-2,3	-3,1	-3,8	-4,2	x
Миграционное сальдо, тыс. чел.	+1,6	+5,0	+1,9	-2,4	+8,5	x

Национальный проект «Демография». С 2019 года в нашей стране реализуется национальный проект «Демография», который объединил лучшие федеральные и региональные практики по стабилизации численности населения, укреплению здоровья нации, повышению активности, увеличению продолжительности жизни. За ближайшие пять лет нам предстоит обеспечить достижение следующих показателей:

**Прогнозные значения основных демографических показателей Ростовской области
до 2024 года**

	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Численность населения области на начало года, тыс. чел.	4 182,3	4 175,2	4 171,0	4 169,3	4 169,1
Коэффициент рождаемости, человек на 1 000 населения	9,4	9,6	9,9	10,1	10,5
Суммарный коэффициент рождаемости	1,490	1,506	1,529	1,545	1,567
Коэффициент естественной убыли населения, человек на 1 000 населения	-2,5	-2,3	-2,1	-1,9	-1,7

Национальный проект «Демография» включает в себя пять региональных проектов – «Финансовая поддержка семей при рождении детей»; «Старшее поколение»; «Содействие занятости женщин – создание условий дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет»; «Укрепление общественного здоровья»; «Спорт – норма жизни».

Министерство реализует два из них: «Финансовая поддержка семей при рождении детей» и «Старшее поколение».

Поддержка семей с детьми.

Ростовская область по праву гордится системой поддержки семей с детьми. За последние 5 лет удалось окружить заботой практически каждую семью, в которой есть маленький ребенок и в которой мать, ухаживающая за малышом, временно теряет финансовую независимость. Помощь получают более 200 тыс. семей. Законодательно предусмотрены 16 различных видов выплат, из них 8 – федеральных и 8 – региональных.

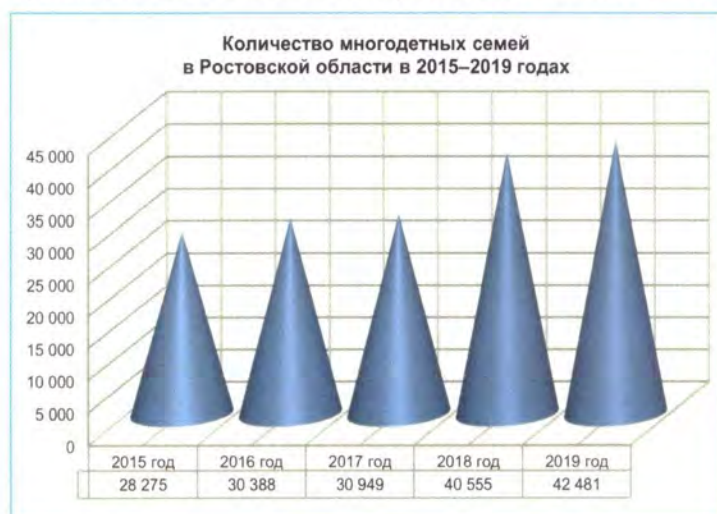
Своевременное предоставление ежемесячной выплаты на третьего и последующих детей, а также сертификата

на региональный материнский капитал позволили увеличить число многодетных семей, проживающих в области. Кроме того, за 5 лет число направлений использования средств

регионального материнского капитала выросло вдвое.

Большим подспорьем семьям стало предоставление выплат на первого ребенка. В первый год реализации этой меры социальной поддержки выплату получали 7 тыс. семей, в 2019 году число получателей выросло в 2,4 раза и составило 17,0 тысяч.

Кроме материальной поддержки семей в Ростовской области сформировалась система общественного поощрения. В том числе, ежегодно вручаются Почетные



дипломы Губернатора области В.Ю. Голубева многодетным матерям за достойное воспитание, которые предполагают единоразовую денежную выплату, но в большей степени придают родителям статус достойного семейства.

С 2016 года в стране проводится Всероссийский конкурс «Семья года» и донские семьи каждый год участвуют в нем, каждый раз возвращаясь с победой.



2016 год – семья Надолинских из Неклиновского района – лучшая в номинации «Семья – хранитель традиций».

2017 год – семья Климентовых из Сальского района победитель в номинации «Многодетная семья».

2018 год – семья Войновых из Тацинского района – лучшая «Сельская семья».

2019 год – семья Славянских из г. Шахты победитель в номинации «Молодая семья».

В 2019 году состоялся 20-й областной фестиваль детского творчества «Цветик-семицветик», тематикой которого стала многонациональность Донского региона. В мероприятии приняли участие более 2 тыс. детей.



Самые действенные меры социальной поддержки вошли в **региональный проект «Финансовая поддержка семей при рождении детей»**, в рамках реализации которого предстоит обеспечить экономическую самостоятельность семей; продолжить развитие системы государственной поддержки семей при рождении, а в дальнейшем и воспитании детей; обеспечить доступность применения вспомогательных репродуктивных технологий при различных формах бесплодия с целью повышения рождаемости; создать механизмы поддержки семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий, лечении, обучении детей.

Реализация регионального проекта позволит Ростовской области повысить суммарный коэффициент рождаемости к 2024 году до 1.567.

Организация детского отдыха и оздоровления. Существенной поддержкой семей с детьми является организация отдыха и оздоровления детей, которая в Ростовской области осуществляется на высоком уровне. Отдыхающих

принимают 919 оздоровительных организаций. Среди них 883 лагеря с дневным пребыванием на базе образовательных учреждений, 21 загородный оздоровительный лагерь, 13 лагерей санаторного типа, два палаточных лагеря.



Самый затратный и самый эффективный вид детского отдыха – это загородный лагерь санаторного или оздоровительного типа. И у каждого родителя есть возможность получить бесплатную путевку или компенсацию за ее приобретение. Размер компенсации зависит от уровня дохода семьи (средний размер 2019 года – 12,2 тыс. рублей).



По поручению Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева, начиная с 2015 года, в области активно реализуется практика организации семейного отдыха, отдыха многодетных семей на базе оздоровительных организаций области. За пять лет указанным видом отдыха охвачено 5,8 тыс. семей. В настоящее время в области действуют 14 организаций, имеющих

возможность проведения смен для организации отдыха детей с родителями.

С 2015 года в стационарных организациях отдыха и оздоровления детей применяется утвержденный стандарт безопасности, регулярно проводятся профилактические противопожарные и антитеррористические мероприятия, в том числе выездные инструктажи работников и детей.

Отдых на Дону привлекает мягким климатом, а также интересными мероприятиями смен. В течение пяти лет в Азовском районе работает палаточный лагерь для юношей «Предтеченский городок» с программой «История казачьих боевых искусств».

В 2015 году создано ООО «Санаторный комплекс «Мир» – практически первое оздоровительное учреждение в области, полностью соответствующее требованиям доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья. С 2016 года там практикуют иппотерапию.

Детский оздоровительный комплекс «Ромашка» и ООО «Детский оздоровительный комплекс «Спутник» Неклиновского района на своей базе организуют всероссийские спортивные соревнования.

В 2019 году в Азовском районе на базе оздоровительной организации ДГТУ «Страна Героев» впервые работал военно-исторический лагерь, в рамках которого 1,2 тыс. детей из разных регионов страны участвовали в секциях, позволяющих окунуться в атмосферу военных событий.



Донские здравницы являются победителями и лауреатами различных грантов. В 2019 году организация смен в палаточном лагере «Предтеченский городок» осуществлялась за счет средств Фонда Президентских грантов. Детский оздоровительный комплекс «Спутник» выиграл грант на реализацию проекта «Проведение тематических смен в сезонных лагерях для школьников по передовым направлениям дискретной математики, информатики, цифровых технологий в рамках национальной программы «Цифровая экономика» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».

Социальное обслуживание семей с детьми. Семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, всевозможную поддержку и помощь предоставляют 47 учреждений социального обслуживания. Ежегодно учреждениями обслуживается более 30 тыс. семей с детьми. С июля 2017 года в регионе реализуется модельная программа социального сопровождения, ориентированная на предоставление семьям с несовершеннолетними детьми медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. На социальном сопровождении состоят 3 тыс. семей.

Эффективная межведомственная деятельность с подростками и их семьями привела к постепенному снижению числа несовершеннолетних, включенных в единый областной банк данных безнадзорных, беспризорных, за 5 лет с 460 до 145 человек.

На базе 2 областных учреждений организована работа детского «телефона доверия» с единым общероссийским номером 8 800 2000 122. Ежегодно туда поступает около 30 тысяч обращений.

Среди областных учреждений помощи семье и детям, 5 занимаются реабилитацией детей-инвалидов. В 2017 году открыт реабилитационный центр для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями города Ростова-на-Дону с отделением дневного пребывания на 55 мест.

Каждое детское учреждение оснащено необходимым современным оборудованием и высококвалифицированными кадрами. А индивидуальные программы реабилитации обязательно включают работу с семьей особенного ребенка.

Учреждения социального обслуживания семьи и детей Ростовской области активно взаимодействуют с общественными и религиозными организациями, благотворительными фондами, волонтерами в проведении различных мероприятий, а также участвуют в конкурсах инновационных социальных проектов, проводимых социально ориентированными некоммерческими организациями.

В 2016–2017 годах реализован Комплекс мер по социальному сопровождению семей с детьми в Ростовской области на сумму 9,8 млн рублей.

Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних Мартыновского района в 2017–2018 годах на условиях софинансирования с Фондом реализован проект «Свой круг» (сумма гранта – 1,2 млн рублей).

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Гуково на условиях софинансирования с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в 2018–2019 годах реализовал проект «Старший друг» (сумма гранта – 1,2 млн руб.).



Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Ростова-на-Дону в 2018 году получил 2 гранта на реализацию социальных проектов:

- «Папа рядом» (сумма гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на реализацию проекта в 2019–2020 годах – 1,4 млн рублей);

- «Семейный круг» (ежегодная сумма гранта Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко в 2018–2020 годах – 600,0 тыс. рублей).



Забота о пожилых. Ежегодно население всего мира становится старше, а значит, доля людей старшего возраста постепенно растет. В Ростовской области она составляет 27,6% (1158,5 человек). Меняются и подходы к предоставлению услуг этой категории граждан.



Под пристальным вниманием Правительства Ростовской области находятся пожилые жители Дона. Сегодня забота о людях старших возрастов выражается в создании условий для активного долголетия, а также в предоставлении широкого спектра качественных услуг, тем, кто обращается за социальным обслуживанием.

Активное долголетие. Концепция активного долголетия лейтмотивом проходит в Стратегии социально-экономического развития Ростовской области на период до 2030 года, а также отражается в национальном проекте «Демография» в федеральном и региональном проекте «Старшее поколение».

Перед регионами стоит задача увеличения средней продолжительности жизни к 2024 году до 78 лет (к 2030 году – до 80 лет).

Развитие досугово-образовательных организаций «Университеты третьего возраста» в 2015–2019 годах



Формированием активного образа жизни пожилых граждан в Ростовской области занимаются уже много лет. В каждом муниципалитете работают досуговые центры, университеты третьего возраста и классы компьютерной грамотности для лиц старших возрастов. На различных факультетах ведут занятия штатные работники учреждений и привлеченные по договорам социального партнерства специалисты по психологии, безопасности жизнедеятельности, медицине, здоровому образу жизни, компьютерным технологиям, правоведению, православной культуре, декоративно-прикладному творчеству, музыке и др.

Занятия направлены на расширение кругозора и повышение уровня знаний пожилых людей в различных областях жизни.

С развитием информационно-телекоммуникационных технологий возникла насущная необходимость обучения граждан старшего поколения использованию современных информационных ресурсов, компьютерной грамотности, в том числе для обеспечения оперативного доступа к получению услуг.

За 5 прошедших лет азам компьютерной грамотности обучено 12,5 тыс. пожилых граждан.

В рамках мероприятий, посвященных Международному дню пожилых людей, проводится чемпионат Ростовской области по компьютерному многоборью среди граждан



пожилого возраста «Понятный интернет».

Кроме этого, граждане старшего поколения ежегодно представляют Ростовскую область на Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров.

С 2018 года на Дону развивается служба «серебряного волонтерства». Открыто 8 Центров: на базе

трех областных домов-интернатов для престарелых и инвалидов в городах Новочеркасске, Ростове-на-Дону и Таганроге, а также на базе пяти центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в городах Волгодонске, Новочеркасске, Ростове-на-Дону, Шахтах и Зимовниковском районе, целью которых является создание оптимальных условий для самореализации граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность, достижению успешной социальной реабилитации пожилых людей, раскрытию их потенциала, повышению самооценки и улучшению качества жизни.



В 2019 году 6 сентября состоялся День добрых дел, который праздновался в области в третий раз. Тематикой мероприятия стало «серебряное волонтерство», в парке им. М. Горького на протяжении всего дня работали мастер классы, выставочные зоны, а также всем желающим была обеспечена возможность вступить в ряды серебряных волонтеров и получить волонтерское удостоверение.



В октябре 2019 года в Декаду пожилых людей в Ростовской области состоялся форум «Старшее поколение Дона», на выставочном пространстве «ДонЭкспоцентр» организовано более 80 познавательных, соревновательных и культурно-развлекательных мероприятий: фестивали творчества «Осенний листопад» и «Молоды душой»; Областной чемпионат «Понятный интернет»; Донской турнир по шахматам «Матч поколений»; и многое другое, работали интерактивные площадки и всевозможные выставки. В форуме за три дня участие приняли более 3 тысяч пожилых людей.

Социальное обслуживание. Для пожилых жителей области, нуждающихся в государственной заботе, действует достаточно широкая сеть учреждений, предоставляющих разноплановые услуги. С 2015 года система социального обслуживания полностью трансформировалась, опираясь на новое законодательство. И ее основным элементом стала профилактика нуждаемости в социальном обслуживании. Это, прежде всего, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Ключевым нововведением стал индивидуальный подход к каждому нуждающемуся в социальной помощи и разработка индивидуальной программы, в которой указаны виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления услуг, а также, при необходимости, мероприятия по социальному сопровождению.

Современная законодательная база позволила расширить рынок поставщиков социальных услуг. Уже с 2017 года в Ростовской области действуют некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги населению, наравне с государственными и муниципальными учреждениями.



Количество пожилых жителей Дона, получающих социальные услуги, на протяжении многих лет составляет порядка 300 тыс. человек, и самой востребованной формой социального обслуживания остается предоставление социально-бытовых и социально-медицинских услуг на дому.

Социальные услуги на дому на постоянной основе представляются более 95 тыс. человек. Они направлены на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной домашней среде, поддержание их социального, психологического и физического статуса.

Кроме того, в области продолжают работать стационарные учреждения для граждан пожилого возраста и инвалидов, которые стабильно получают самые высокие оценки населения по качеству социального обслуживания. Что примечательно средняя продолжительность жизни получателей социальных услуг в стационарных учреждениях составляет 80,5 лет.

В качестве альтернативной модели жизнеустройства одиноких пожилых граждан на территории Ростовской области создана 71 приемная семья, в которых пожилым обеспечен постоянный уход и домашний уют. В 2018 году на территории региона впервые состоялся конкурс на лучшую приемную семью.

Тем не менее, на территории региона остаются те, кто не нуждается в постоянном надомном или стационарном обслуживании, но периодически испытывает потребность в посторонней помощи.

Для таких людей на Дону работает 125 мобильных бригад, главной задачей которых является максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания нуждающихся пожилых людей. Ежегодно они обслуживают порядка 34 тысяч пожилых земляков.



Для повышения качества ухода за пожилыми людьми в домашних условиях на базе центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и

инвалидов открыты «Школы по уходу за пожилыми людьми и инвалидами», позволяющие обучить родственников граждан, нуждающихся в постороннем уходе (особенно тех, которые не могут самостоятельно передвигаться и обслуживать себя), а также социальных работников необходимым навыкам общего ухода с разъяснением проблемных вопросов оказания помощи.

К работе «Школ по уходу» привлекаются специалисты Центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, волонтеры, а также работники учреждений здравоохранения. Навыкам ухода обучено 2 278 человек.

Активно развивается форма социального обслуживания «Санаторий на дому» (проведение социально-медицинских, социально-оздоровительных, реабилитационных мероприятий в домашних условиях для граждан пожилого возраста и инвалидов для восстановления максимально возможного уровня здоровья, способности к самообслуживанию). Санатории на дому функционируют на базе 3 Центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Помощь получили 395 человек.

Региональный проект «Старшее поколение». Все наработанные методики социального обслуживания, все техники продления активной, наполненной событиями жизни, в 2019 году отразились в реализации на территории Ростовской области регионального проекта «Старшее поколение». Который носит межведомственный характер и реализуется минтрудом области, минздравом РО, минспортом Ростовской области, минкультуры области, службой занятости, управлением информационной политики Правительства области и всеми муниципальными образованиями Ростовской области.

Мероприятия регионального проекта направлены на увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни; получение образования (обучения); содействие занятости; поддержку физической активности пожилых людей; повышение доступности медицинской помощи и услуг в сфере социального обслуживания с учетом потребностей граждан старшего поколения.

В направлении укрепления здоровья населения Ростовская область делает упор на профилактические мероприятия. Осуществляется мониторинг состояния здоровья пожилых людей посредством профилактических осмотров, а также диспансерного наблюдения лиц старше трудоспособного возраста. К концу 2024 года профилактическими осмотрами планируется охватить не менее 70 процентов пожилых граждан.



В прошедшем году за счет средств федерального бюджета приобретены 43 автотранспортных средства для доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. Услугой воспользовались более 20 тыс. пожилых жителей Дона.

Профилактика предполагает и своевременную вакцинацию населения, поэтому до конца 2024 года увеличится охват граждан старше трудоспособного возраста вакцинацией против пневмококковой инфекции.

Формируется гериатрическая служба, обеспечивающая оказание медицинской помощи по профилю «гериатрия» пациентам пожилого и старческого возраста.

Для поддержания физической активности пожилых людей реализуются такие технологии как школы здоровья, лечебная физкультура, скандинавская ходьба, социальный туризм, открываются спортивные реабилитационные площадки, оборудованные тренажерами для пожилых людей и инвалидов, проводятся массовые зарядки с участием профессиональных спортсменов и волонтеров.

В течение года проводились Дни здоровья, «Олимпийские баталии», велопробеги. Приобрел популярность проект «Социальный туризм» – экскурсии по памятным местам Ростовской области, акции «Экспресс Победы», «Поезд милосердия», «Караван доброты».

В 2019 году в качестве пилотного проекта Ростовской области в двух муниципальных образованиях (г. Таганрог и Аксайский район) внедряется система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами и далее эта система будет поэтапно внедрена на территории всей Ростовской области. Участие в создании системы долговременного ухода принимают организации здравоохранения и организации социального обслуживания (центры социального обслуживания, дома-интернаты для престарелых и инвалидов и психоневрологические интернаты).



РАСШИРЕНИЕ ДОСТУПНОГО ПРОСТРАНСТВА

Адаптация приоритетных объектов инфраструктуры. На территории региона

ведется непрерывная работа по адаптации зданий и сооружений, транспорта, с целью обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод.

Адаптация приоритетных объектов предполагает дооборудование путем установления или ремонта пандусов, мобильных лестничных подъемников, ограждений, поручней, устройства съездов, расширения дверных проемов, переоборудования



санитарных зон, установки средств информации в учреждениях, нанесения контрастной разметки, отделки помещений визуальными, тактильными и звуковыми средствами информирования, ориентирования и сигнализации, приобретения и установки оборудования в целях организации предоставления услуг на объекте социальной инфраструктуры, благоустройства прилегающей территории.

Адаптировано 1 736 объектов из 2 315 паспортизированных, что составляет 75%. По итогам 2020 года необходимо обеспечить 100% доступность объектов, вошедших в Реестр приоритетных объектов.

В 2016–2017 годах в г. Ростове-на-Дону внедрена уникальная система информирования и ориентирования инвалидов по зрению «Говорящий город». Абонентскими устройствами обеспечено 205 инвалидов, инфраструктурное оборудование системы установлено на 46 остановках общественного транспорта, 139 автобусах, в 4 подземных переходах.

По итогам 2020 года будет проведен мониторинг паспортизированных учреждений социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры, сформирован актуализированный Реестр приоритетных объектов, паспортизированных после 2013 года, а также определены цели и задачи по адаптации этих объектов до 2030 года.

Технические средства реабилитации.

Одной из важнейших мер социальной поддержки для инвалидов, предоставляемой минтрудом области, является обеспечение дополнительными техническими средствами реабилитации. Ежегодно за получением реабилитационных средств в министерство обращаются порядка 3 тыс. человек.



Областной перечень насчитывает 24 наименования технических средств и составлен с учетом предложений региональных общественных организаций, таких как «Всероссийское общество инвалидов», «Всероссийское общество слепых», «Всероссийское общество глухих».

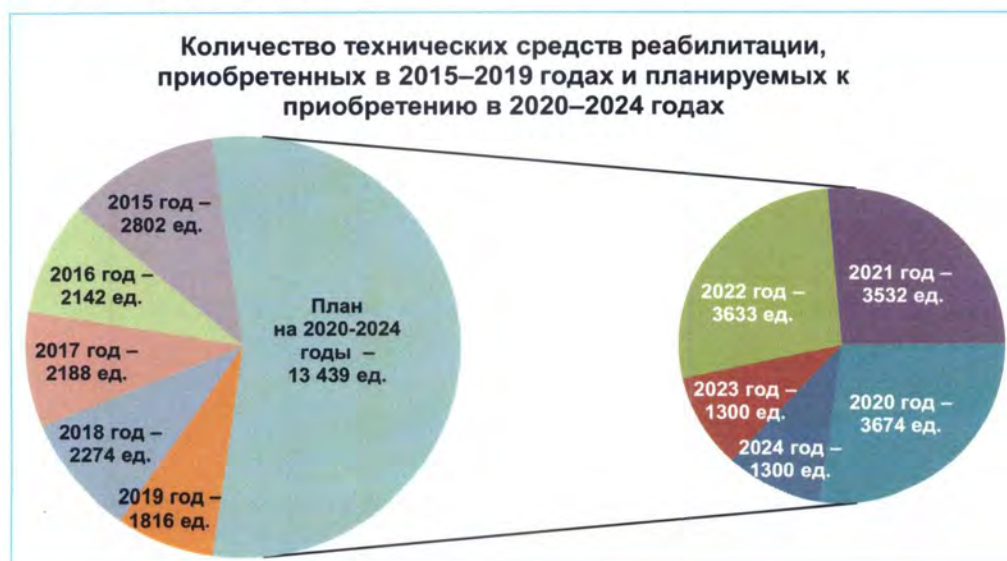
За счет средств областного бюджета закупаются такие дорогостоящие технические средства, как динамические параподиумы, подъемники комнатные и для ванны, мини-ноутбуки с установленной программой речевого экранного доступа, которые обеспечивают более комфортную жизнь людям с ограниченными возможностями.

Инвалидам за 2015–2019 годы предоставлено 11 222 ед. технических средств реабилитации на сумму 37,6 млн рублей.



Губернатором Ростовской области В.Ю. Голубевым на 2020–2022 годы дополнительно выделено по 25,3 млн рублей ежегодно на приобретение технических средств реабилитации. Таким образом, за три года удастся приобрести более 10 тысяч средств для инвалидов.

Кроме того, в рамках программы реализуются мероприятия, направленные на интеграцию инвалидов в общество.



Социальная интеграция. Люди с ограниченными возможностями получают широкий доступ к средствам массовой информации. Для инвалидов по слуху организован ежедневный сурдоперевод на телевидении, производство и трансляция тематических телесюжетов, размещение наружных баннеров, социальной рекламы, серия публикаций о создании безбарьерной среды в региональных печатных и электронных СМИ.

Каждый слабослышащий, в соответствии с показаниями в индивидуальной программе реабилитации, может получить услугу сурдоперевода при необходимости обращения в учреждения и организации различных форм собственности (например, поликлиника, парикмахерская или МФЦ), находящиеся на территории Ростовской области.

Услуги по сурдопереводу предоставляются инвалиду бесплатно в объеме до 25 часов в год. За 2015–2019 годы предоставлено 8,5 тыс. часов сурдоперевода.

Кроме того, инвалидам по слуху предоставляются услуги диспетчерской связи посредством телефонной и интернет-связи.

С диспетчерской службой можно связаться по факсу, скайпу или отправив sms-сообщение. Диспетчер-сурдопереводчик поможет инвалиду передать информацию от глухого к слышащему, вызвать службы экстренного реагирования, а также оказать сервисные услуги: записать в поликлинику, заказать билет на железнодорожный транспорт, вызвать такси и прочее. Услуга предоставляется бесплатно.

Слабослышащий человек может пользоваться услугой по мере необходимости, т.е. нет установленного количества обращений. За 2015–2019 годы на эти цели направлено 2,6 млн рублей.

Также в рамках программы проходят профессиональную подготовку и переподготовку сурдопереводчики по программам «Организация сурдокоммуникации» и «Современные технологии перевода на русский жестовый язык в аспекте социальной защиты лиц с патологией слуха». За 2015–2019 годы профессиональную подготовку и переподготовку прошли 58 сурдопереводчиков.

Пункты проката технических средств реабилитации. Для временного обеспечения средствами реабилитации инвалидов и маломобильных граждан, получивших временные нарушения функций опорно-двигательной системы, на территории Ростовской области действуют пункты проката технических средств реабилитации. За 5 лет их количество увеличилось практически в 5 раз, в 2015 году работали 11 таких пунктов, а на конец 2019 года их число составило 54.

Парк проката технических средств

реабилитации оснащается за счет спонсорских средств, средств резервного фонда области, муниципальных образований, средств благотворительных фондов, пожертвований граждан. Ассортимент парка ежегодно расширяется и обновляется в соответствии с потребностями граждан, нуждающихся в реабилитационных средствах.

В основном в пунктах проката представлены костыли подмышечные и с опорой под локоть; кресла-коляски инвалидные; поручни для самоподнимания; трости; ходунки.





Социальные услуги по обеспечению граждан техническими средствами реабилитации и адаптации предоставляются на безвозмездной основе. Выдача осуществляется на основании договора о предоставлении во временное пользование.

Служба «социального такси». Существенно повышает качество жизни маломобильных граждан работа Донской службы «социального такси», обеспечивая им возможность посещать объекты

социальной инфраструктуры, получать более широкий спектр услуг, участвовать в различных мероприятиях социальной направленности, посещать музеи, медицинские и образовательные учреждения, экскурсии и др.

Воспользоваться услугой могут инвалиды и пожилые граждане, имеющие ограничение способности к передвижению, инвалиды по зрению, дети-инвалиды, и сопровождающие их лица, организованные группы инвалидов по заявкам общественных организаций инвалидов, занимающихся реабилитацией, адаптацией инвалидов на территории соответствующего муниципального образования Ростовской области.

С каждым годом число земляков, пользующихся услугами «социального такси», растет, если в 2015 году услуги получили 1875 человек, то в 2019 году – 6 252 человека. А с 2017 года постепенно расширяется и автопарк службы приобретено 18 специализированных автотранспортных средств и 18 лестничных подъемников. В 2019 году приобретено еще 13 специализированных автотранспортных средств и 14 лестничных подъемников.

В 2020 и 2021 году запланировано приобретение 28 специализированных автотранспортных средств и 28 лестничных подъемников.

К концу 2021 года каждое муниципальное образование будет оснащено спецавтотранспортом.



НАШИ ПЛАНЫ

ЯНВАРЬ

- ❖ 25-летие Центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Цимлянского и Шолоховского районов;
- ❖ Рождественские встречи в учреждениях социального обслуживания.

ФЕВРАЛЬ

- ❖ 25-летие Центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Мартыновского, Песчанокопского районов и Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних сл. Большая Мартыновка;
- ❖ Подведение итогов областного конкурса «Лучший социальный контракт».

МАРТ

- ❖ Расширенные заседания коллегии с заместителями глав по социальным вопросам, руководителями территориальных органов социальной защиты населения и директорами учреждений социального обслуживания;
- ❖ Международный женский день.

АПРЕЛЬ

- ❖ 25-летие Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Родионово-Несветайского района;
- ❖ 10-летие Белокалитвинского дома-интерната для престарелых и инвалидов;
- ❖ 34-я годовщина аварии на Чернобыльской АЭС;
- ❖ Конкурс «Лучший специалист по охране труда в Ростовской области».

МАЙ

- ❖ Торжественное присвоение почетного звания «Трудовая династия Дона»;
- ❖ 75-я годовщина Победы в Великой Отечественной войне;
- ❖ Торжественное вручение автотранспортных средств (микроавтобусов) многодетным семьям;
- ❖ Международный день детского телефона доверия;
- ❖ Старт в Ростовской области Всероссийской акции «Добровольцы – детям».

ИЮНЬ

- ❖ Фестиваль детского творчества «Цветик-семицветик»;
- ❖ 30-летие Центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Сальского района и г. Шахты;
- ❖ 25-летие Центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Пролетарского и Ремонтненского районов;
- ❖ День социального работника;
- ❖ 15-летие Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями Каменского района;
- ❖ Торжественная церемония вручения сертификатов «Лучший социально ориентированный работодатель Ростовской области».

ИЮЛЬ

- ❖ День семьи, любви и верности;
- ❖ Профильные смены в детских оздоровительных учреждениях;
- ❖ День рыбака в учреждениях социального обслуживания.

АВГУСТ

- ❖ Участие в Спартакиаде Дона в рамках Дня физкультурника;
- ❖ Завершение летней оздоровительной кампании;
- ❖ День Государственного Флага Российской Федерации в учреждениях социального обслуживания.

СЕНТЯБРЬ

- ❖ День добрых дел;
- ❖ 25-летие Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних г. Волгодонска;
- ❖ Чествование победителей регионального этапа ежегодного Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности»;
- ❖ Всемирный день глухих;
- ❖ Старт Декады пожилых людей.

ОКТАБРЬ

- ❖ День пожилых людей;
- ❖ 25-летие Центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Тарасовского и Куйбышевского районов;
- ❖ Областной фестиваль творчества «Радуга звезд»;
- ❖ Областной фестиваль «Осенний листопад»;
- ❖ Чемпионат по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста «Понятный интернет»;
- ❖ Турниры по футболу и боулингу среди получателей социальных услуг.

НОЯБРЬ

- ❖ Торжественный прием, посвященный чествованию многодетных матерей, награждаемых Почетным дипломом Губернатора за достойное воспитание детей;
- ❖ 10-летие Самарского дома инвалидов;
- ❖ Окружная научно-практическая конференция «Культура безопасного труда и эффективные стратегии профилактики».

ДЕКАБРЬ

- ❖ 30-летие Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов №1 г. Волгодонска;
- ❖ 20-летие Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних г. Сальска;
- ❖ Международный день и декада инвалидов.

2020 год